

Opname in CWZ

Informatie
voor patiënten

Inhoudsopgave

Welkom in CWZ	3
Vóór uw opname	3
Melden	3
Welke papieren neemt u mee?.....	3
Welke spullen neemt u mee?	3
Wat neemt u niet mee?	3
Tijdens uw opname	3
Identificatie	3
Zorgverleners	4
Bezoek	4
Gemengd verplegen	4
Overige voorzieningen	4
Veilige zorg	5
Een veilige opname doen we samen	5
Blijf in beweging	5
Doorliggen voorkomen (decubitus)	5
Pijn? Laat het ons weten	5
Adres en telefoonnummer	6
Samen voor een schone zorgomgeving	6
Ook goed om te weten	11
Reanimeren	11
Niet behandelen.....	11
Orgaan- en weefseldonatie.....	11
Uw rechten en plichten.....	11
Wetenschappelijk onderzoek.....	11
Na uw opname	12
Weer naar huis	12
Alles naar wens?.....	12
Klachten.....	12
Tot slot.....	12
Huisregels	13
Adres en telefoonnummer	14

Welkom in CWZ

In deze folder leest u algemene informatie over opname in CWZ. De informatie in deze folder en alle andere ziekenhuisfolders staan op onze website: www.cwz.nl/folders. De meeste folders vindt u ook in het folderrek op de verpleegafdeling. Mocht u tijdens uw verblijf vragen of wensen hebben, dan horen wij dat graag.

Vóór uw opname

Melden

Informatie over de datum, tijd en afdeling van uw opname krijgt u per telefoon, brief of op de polikliniek.

Welke papieren neemt u mee?

- Identiteitsbewijs (ook voor kinderen). Lees meer over identificatie en de geldige identificatiemiddelen op: www.cwz.nl/identificatie.
- Verzekeringsbewijs van de zorgverzekeraar (zorgpas).
- Uw medicijnpaspoort of een ander overzicht van de medicijnen die u nu gebruikt. Dit kunt u halen bij uw apotheek.
- Bij verwijzing van buiten CWZ: de verwijzing van uw huisarts of andere verwijzer (alleen een Zorgdomein-nummer kan ook).

Welke spullen neemt u mee?

- Medicijnen: het is erg belangrijk dat wij weten welke geneesmiddelen u gebruikt. Neem dus uw medicijnen in de originele verpakking mee naar CWZ.
- Kleding: nachtkleding, ondergoed, pantoffels, ochtendjas en gewone kleding.
- Toiletartikelen: kam/borstel, zeep, deodorant, shampoo, tandenborstel en tandpasta. Eventueel: scheerapparaat, maandverband, brillenkoker/lenzenspullen en bakje voor gebitsprothese.

Wat neemt u niet mee?

Laat waardevolle spullen (zoals uw bankpas en sieraden) thuis.

Tijdens uw opname

Identificatie

Na identificatie krijgt u 2 barcodebandjes om polsen en/of enkels. Wij vragen u regelmatig om uw naam en geboortedatum. Op deze manier checken wij of we het juiste dossier of de juiste medicijnlijst voor ons hebben. Zo weten we dat u de juiste zorg krijgt, dit is voor uw eigen veiligheid.

Zorgverleners

Tijdens uw verblijf wordt u behandeld en verzorgd door een team van artsen, verpleegkundigen en andere zorgverleners. CWZ is een opleidingsziekenhuis. Dit betekent dat er ook zorgverleners in opleiding werkzaam zijn.

Meest voorkomende zorgverleners in het ziekenhuis:

Coördinerend behandelaar

Uw coördinerend behandelaar is verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Uw specialist bespreekt met u de onderzoeken, behandelingen en resultaten.

Zaalarts

De arts-assistent is meestal ook de zaalarts die de dagelijkse visite op de verpleegafdeling doet. Zaalartsen werken onder verantwoordelijkheid van een specialist. Voor medische vragen kunt u terecht bij de zaalarts. De zaalarts is niet elke dag dezelfde arts.

Verpleegkundigen

Voor uw dagelijkse zorg en uw eerste aanspreekpunt zijn er verpleegkundigen, verzorgenden en leerling-verpleegkundigen. Per dagdeel is er minimaal één verpleegkundige verantwoordelijk voor uw zorg.

Andere zorgverleners

Andere zorgverleners die u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis kunt tegenkomen zijn bijvoorbeeld apotheekmedewerkers, laboranten, afdelingssecretarissen en roomservice medewerkers.

Bezoek

Binnen CWZ zijn de bezoektijden van 11.00 tot 20.00 uur. Maximaal 2 bezoekers per patiënt op hetzelfde moment, omdat bezoek voor de patiënt zelf als voor de medepatiënten erg vermoeiend kan zijn. Er zijn een aantal afdelingen met andere bezoektijden: A24, A32, A42, B36, C32, C38, C42 en C52. Lees hier meer over in de folder 'Bezoektijd' of kijk op: www.cwz.nl/bezoektijden

Gemengd verplegen

Er zijn kamers voor 1 persoon, 2 personen, 3 personen of 4 personen. Op meerpersoonskamers liggen mannen en vrouwen. Dit heet gemengd verplegen. Heeft u hier ernstig bezwaar tegen, dan kunt u dit doorgeven aan de intake-verpleegkundige. We proberen dan een oplossing te vinden. Dat is echter niet altijd mogelijk.

Overige voorzieningen

- Restaurant de Binnenhof: openingstijden maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 16.00 uur. Zaterdag en zondag gesloten. In het naastgelegen winkeltje zijn er consumpties en maaltijden te verkrijgen.
- CWZ-paviljoen: openingstijden maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 19.45 uur. Zaterdag en zondag van 11.00 tot 18.45 uur.

- Internet: u kunt gratis gebruik maken van internet via Wifi. Daarvoor gebruikt u uw eigen laptop, smartphone of tablet. Kies voor 'CWZ gast'. U gaat akkoord met de CWZ-voorwaarden.
- Televisie aan bed: aan de medewerker roomservice kunt u doorgeven of u televisie aan bed wilt. Dit is gratis.
- Post: in de Binnenhof is een brievenbuis.
- Rolstoelen: bij de hoofdingang staan rolstoelen die u kunt gebruiken.
- Apotheek: vlak bij de hoofdingang vindt u de CWZ-apotheek. Dit is een openbare apotheek met een volledig assortiment. Openingstijden maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur.
Apotheek avond en weekend: Na 18.00 uur en in het weekend kunt u terecht bij de dienstapotheek op het Spoedplein van CWZ.
- Stiltecentrum: het stiltecentrum vindt u bij de ingang van de binnenhof. De stilteruimte is dag en nacht open. Iedereen is er welkom voor rust, bezinning of gebed.

Lees meer over de voorzieningen op: www.cwz.nl/voorzieningen

Veilige zorg

In het ziekenhuis is veiligheid voor eenieder van belang. Hieronder vindt u informatie over de veiligheid in het ziekenhuis, wat wij van u verwachten en wat u van ons kunt verwachten.

Een veilige opname doen we samen

Op de volgende pagina's geven wij u een aantal tips hoe u bij kunt dragen aan veilige zorg. Bijvoorbeeld: geef aan als u iets niet begrijpt of als er iets niet in orde is. Samen maken we de zorg nog veiliger.

Blijf in beweging

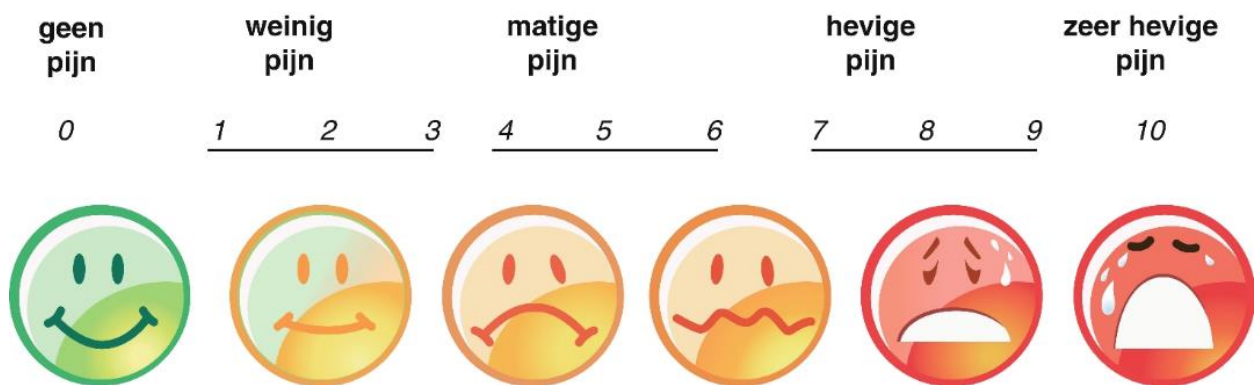
Blijven bewegen, al is het maar een beetje, is belangrijk voor een goed herstel en ter voorkoming van problemen zoals trombose. Probeer u zoveel mogelijk uit bed te komen als dit medisch gezien mag en lukt. Gaat dit niet? Dan kunt u in bed bijvoorbeeld ook ieder uur uw armen en benen zover mogelijk proberen op te tillen of bewegen voor zover dat lukt. Vindt u het moeilijk om in beweging te blijven, vraag hierbij hulp aan de verpleegkundige.

Doorliggen voorkomen (decubitus)

Als u lang in bed moet liggen of vaak in dezelfde houding zit, kunnen er uiteindelijk doorligwonden (decubitus) ontstaan. U kunt zelf het risico op doorliggen verkleinen door het nemen van een aantal maatregelen. Bijvoorbeeld zorgen voor een droge en schone onderlaag in bed of stoel, regelmatig veranderen van houding en gevarieerde maaltijden eten. Lees hier meer over in de folder 'Doorliggen voorkomen.'

Pijn? Laat het ons weten

Laat ons weten als u pijn heeft of als u niet goed kunt bewegen door de pijn. Ook wanneer deze pijn niets te maken heeft met uw behandeling en/of de klachten waarvoor u bent opgenomen. Op verschillende momenten worden pijnscores bij u afgenomen om de pijn in kaart te brengen en te kunnen behandelen.



Adres en telefoonnummer

Canisius Wilhelmina Ziekenhuis
 Weg door Jonkerbos 100
 6532 SZ Nijmegen

Telefoon (024) 365 76 57

Website: www.cwz.nl

Samen voor een schone zorgomgeving

In een ziekenhuis is hygiëne van levensbelang. Op de volgende pagina's geven wij u hierover meer informatie en tips hoe u zelf kunt bijdragen aan een goede hygiëne. Bijvoorbeeld: was uw handen als u naar buiten bent geweest.

Samen voor veilige zorg

Met deze tips kunt u zelf actief een bijdrage leveren aan de veiligheid van uw behandeling.

Help mee aan veilige zorg



1. Bereid u goed voor op het gesprek met uw arts of verpleegkundige en geef informatie over uw gezondheidstoestand.

- Zet uw vragen op papier.
- Vertel de arts of verpleegkundige hoe u zich voelt.
- Geef aan wat uw verwachtingen en wensen zijn.
- Neem gerust iemand mee naar het gesprek; twee horen altijd meer dan een.



2. Geef aan als u iets niet begrijpt of als er iets niet in orde is.

- Laat van u horen als iets niet duidelijk is of u ergens over twijfelt.
- Laat u goed informeren als u geneesmiddelen voorgeschreven krijgt. Vraag na waarom u ze nodig heeft, en hoe en hoelang u ze moet gebruiken. Vraag ook naar mogelijke bijwerkingen en wat u dan moet doen.
- Geef aan de arts of verpleegkundige aan wanneer er nieuwe klachten zijn, zoals bijvoorbeeld jeuk, uitslag of pijn.



3. Bespreek van tevoren met uw arts het verloop van uw operatie of behandeling.

- Bespreek wat er tijdens en na de operatie of behandeling gebeurt en welke complicaties kunnen optreden.
- Vraag hoe u zich moet voorbereiden, bijvoorbeeld of u mag eten en drinken.
- De arts of verpleegkundige zet bijvoorbeeld samen met u een pijl aan de kant die wordt geopereerd.



4. Geef aan welke medicijnen u gebruikt.

- Maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee of haal een actueel medicijnenpaspoort bij uw apotheek.
- Laat weten voor welke medicijnen u allergisch bent.



5. Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen die u krijgt, anders is dan u verwacht.

- Geef bijvoorbeeld aan wanneer u rode pillen krijgt, terwijl u witte capsules verwacht, of;
- Wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf.
- Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren.



6. Volg instructies en adviezen goed op.

- Vraag opheldering als de instructies of adviezen niet duidelijk zijn.
- Vraag wat u wel of niet mag doen en geef aan als het u niet lukt om u aan de instructies en adviezen te houden.
- Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen na ontslag.



7. Maakt u zich geen zorgen als wij u meerdere malen dezelfde vragen stellen.

- Als extra controle kunnen artsen of verpleegkundigen meerdere malen vragen naar uw naam, geboortedatum en waarvoor u behandeld wordt.



8. Draag bij aan uw eigen veiligheid en voorkom infecties en valpartijen.

- Zorg voor een goede hygiëne. Was na elk toiletbezoek uw handen en loop niet op blote voeten.
- Draag altijd stevige pantoffels of schoenen (geen sloffen).
- Sta niet zonder begeleiding op als u dit is afgeraden.

Samen voor een schone zorgomgeving

Met deze tips kunt u zelf een bijdrage leveren aan een schone zorgomgeving tijdens uw behandeling.

Hygiënekaart

Help mee aan een schone en veilige zorgomgeving



1 In het ziekenhuis is hygiëne van levensbelang.

- > In het ziekenhuis gelden strenge hygiëneregels.
- > Voor uzelf en voor anderen is goede hygiëne belangrijk.
- > Mensen kunnen erg ziek worden na een infectie.



2 Aarzel niet om vragen te stellen.

- > Laat u informeren als u vanwege besmettingsgevaar in een aparte kamer wordt verpleegd.
- > Wat mag ik wel doen en wat mag ik niet doen?
- > Welke voorschriften gelden nu precies?

lees verder op de achterkant >



3 Was uw handen.

- > Na ieder toiletbezoek.
- > Vóór het eten.
- > Na het snuiten van uw neus.
- > Als u naar buiten bent geweest.
- > Soms adviseert uw zorgverlener u om uw handen te desinfecteren.



4 Hoest of nies in uw elleboog of in de mouw van uw kleding. Hoest niet in uw hand!

- > Op uw handen blijven bacteriën en virussen gemakkelijk in leven. Verklein het besmettingsgevaar.



5 Ziet u iets dat niet schoon is?

Bijvoorbeeld:

- > Als u ziet dat het toilet niet goed schoon is
- > Als er vuil of stof blijft liggen in uw kamer

Wilt u dat dan melden aan ons?



6 Hebt u het idee dat uw zorgverleners niet hygiënisch werken?

- > Bijvoorbeeld als iemand vergeet om zijn handen te desinfecteren. We stellen het op prijs als u dat tegen ons zegt.

Samen voor veilige zorg!

Ook goed om te weten

Reanimeren

Binnen het ziekenhuis bestaat de regel dat iedere patiënt die een adem- of hartstilstand krijgt, direct wordt gereanimeerd. Bent u 60 jaar of ouder? Dan wordt u altijd gevraagd of u gereanimeerd wilt worden. Sommige patiënten hebben redenen om in een dergelijke situatie niet gereanimeerd te willen worden. Graag horen wij wat uw wensen zijn. Bespreek deze met uw arts of verpleegkundigen.

Niet behandelen

Ons doel is u optimaal te behandelen; daar kunt u op rekenen. Toch kan op een bepaald moment zowel bij patiënten als bij artsen de vraag opkomen of verder behandelen nog wel zinvol is. Mocht er een moment komen dat deze vraag bij u gaat leven, aarzel dan niet deze met uw coördinerend behandelaar te bespreken.

Orgaan- en weefseldonatie

Bij iedere patiënt die in CWZ overlijdt, is de arts verplicht om na te gaan of de overledene in aanmerking komt als donor. Is dit het geval, dan raadplegen we het donorregister. Lees hier meer over op www.cwz.nl/orgaandonatie

Uw rechten en plichten

Zowel u als de zorgverlener hebben een aantal rechten en plichten.

- U heeft recht op informatie. De zorgverlener is verplicht u en/of uw contactpersonen (maximaal 2) uitleg te geven over uw ziekte. En over de mogelijkheden van onderzoek en behandeling met de bijbehorende voor- en nadelen. Deze informatie heeft u nodig om toestemming voor een bepaalde behandeling te kunnen geven.
- U heeft de plicht om uw zorgverlener volledig en juist te informeren.
- U heeft het recht om een tweede mening (second opinion) te vragen aan een andere deskundige dan uw eigen zorgverlener.
- U heeft recht op inzage in uw dossier.
- Zorgverleners hebben de plicht zorgvuldig om te gaan met uw persoonlijke en medische gegevens. Alleen uw directe zorgverleners hebben inzage in uw gegevens. Zij moeten daar vertrouwelijk mee omgaan en uw privacy bewaken.

Lees meer over uw rechten en plichten op:

www.cwz.nl/rechtenenplichten

Wetenschappelijk onderzoek

In een ziekenhuis is het noodzakelijk dat er allerlei gegevens over u worden verzameld; deze zijn nodig om u zo goed mogelijk te kunnen onderzoeken en/of behandelen. Daarnaast neemt een arts of verpleegkundige soms bij u wat lichaamsmateriaal af, zoals weefsel, bloed of urine. Met de gegevens en het lichaamsmateriaal mag onder bepaalde omstandigheden wetenschappelijk onderzoek worden gedaan. Mag het van u? Dan hoeft u niets te doen. Wilt u het niet? Dan kunt u bezwaar maken bij uw coördinerend behandelaar.

Na uw opname

Weer naar huis

Vóórdat u naar huis of een andere zorginstelling gaat, is het van belang dat de verpleegkundige samen met u of uw naasten een aantal zaken heeft besproken. Lees hier meer over in de folder 'Weer naar huis' of kijk op: www.cwz.nl/ontslag

Alles naar wens?

Wij vinden het belangrijk te horen wat u van CWZ vindt. Zo kunnen we onze zorg en dienstverlening nog beter maken. U kunt op verschillende manieren uw opmerking, compliment, vraag of klacht aan ons doorgeven.

- Bespreek het met de afdeling of persoon waar u mee te maken heeft gehad. Dat werkt het allerbeste en ze kunnen er dan meteen mee aan de slag.
- Vul de 'Alles naar wens kaart' in.

Klachten

Wij hopen dat uw bezoek aan CWZ naar tevredenheid is verlopen. Heeft u toch een klacht? Dan kunt u dit het beste meteen bespreken met de afdeling. Komt u er met de medewerkers niet uit of vindt u het prettiger om uw onvrede met een ander te bespreken? Dan staan de klantenservice en klachtenfunctionaris voor u klaar. Lees hier meer over in de folder 'Klachtenregeling CWZ' of kijk op: www.cwz.nl/klachten

Tot slot

Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben, dan horen wij dat graag van u. U kunt ook altijd terecht op onze website www.cwz.nl. Wij wensen u een voorspoedig herstel toe.

Welkom in CWZ

Dit zijn onze huisregels,
zo gaan we met elkaar om!



Agressie in
woord en daad
staan wij niet toe

Van wapenbezit,
vandalisme, diefstal
doen wij aangifte
bij de politie



Voor het maken
van foto's, film-
of geluidsopnamen
is toestemming
vereist van
betrokkenen

Bezoek is van
harte welkom;
maximaal twee
bezoekers per patiënt



Ons terrein en
ons ziekenhuis
zijn rookvrij;
ook alcohol
en drugs zijn
niet toegestaan

Hulphonden
zijn beperkt
welkom, andere
(huis-)dieren niet



Houd je aan deze huisregels en volg altijd de aanwijzingen van onze (beveiligings-)medewerkers op. Doe je dat niet? Dan krijg je een waarschuwing. Dit kan leiden tot een toegangsverbod.
www.cwz.nl/huisregels

Afdeling:

Telefoonnummer:

Coördinerend behandelaar:

Bezoektijden:

Adres en telefoonnummer

Canisius Wilhelmina Ziekenhuis
Weg door Jonkerbos 100
6532 SZ Nijmegen

Telefoon (024) 365 76 57

Website: www.cwz.nl